

Indicadores PP 736 - Gestión Integral y Eficiente de la Agencia de Transporte de Yucatán

PP	NIVEL DEL INDICADOR	# INDICADOR R	SE REPORTA CADA:	LETRA VARIABLE	INDICADORES	LINEA BASE	TRIMESTRE I	META ESTABLECIDA PARA 2025	OBSERVACIONES
PP 736 - Gestión Integral y Eficiente de la Agencia de Transporte de Yucatán	FIN	24183	Año	A	Índice de desempeño institucional	-9.99%	0.00%	0.75%	El cálculo de este indicador es anual, se reportará al final del año.
				B	Suma total de puntajes obtenidos	0.00	0.00%	60.00	
				C	Máximo puntaje posible	0.00	80.00	80.00	
	PROPÓSITO DE PROGRAMAMA	24190	Año	A	Porcentaje del cumplimiento del Plan Anual de Trabajo (PAT) de las áreas de la Agencia.	-999.00%	0.00%	75.00%	El cálculo de este indicador es anual, se reportará al final del año.
				B	Suma total de actividades del PAT realizadas	0	0.00	60	
				C	Suma total de actividades programadas en el PAT	0	80	80	
	COMPONENTE 1	24198	Semestre	A	Índice de gestión estratégica institucional	-999.00%	0.00	0.70%	El cálculo de este indicador es semestral, se reportará el siguiente trimestre.
				A	Tasa de actualizaciones mensuales por cada 10 acuerdos	-999.00%	21.67%	70.00%	
				B	Número de actualizaciones realizadas en el mes	0	26	84	
	ACTIVIDAD C1A1	24200	Trimestre	C	Número de acuerdos vigentes y finalizados en el mes	0	120	120	
				A	Porcentaje de actividades de planeación institucional completadas según lo programado	-999.00%	0.00%	80.00%	El cálculo de este indicador es semestral, se reportará el siguiente trimestre.
				B	Actividades completadas	0	0	48	
ACTIVIDAD C1A2	24202	Semestre	C	Actividades programadas	0	60	60		
			A	Tiempo promedio de atención a las solicitudes de información	-999	0.00	4.00%	No ingresaron solicitudes durante este periodo	
			B	Total de los días de respuesta a cada solicitud	0	0	80		
ACTIVIDAD C1A3	24205	Trimestre	C	Total de solicitudes	0	20	20		
			A	Promedio de recursos administrativos institucionales ejecutados adecuadamente	-999	32.00	89.38		

ACTIVIDAD C2A1	24226	Trimestre	A	Porcentaje de solicitudes de bienes atendidas	55.56	24.80%	90	
			B	Solicitudes atendidas	500	248	900	
			C	Solicitudes recibidas	600	1000	1000	En este primer periodo se recibieron 255 solicitudes
ACTIVIDAD C2A2	24229	Trimestre	A	Porcentaje de unidades administrativas con inventario actualizado	-999	1.00	100	
			B	Unidades administrativas con información actualizada	0	7	7	
			C	Total de unidades administrativas	0	7	7	
ACTIVIDAD C2A3	24230	Trimestre	A	Porcentaje total de personal capacitado	11.76	23%	38.25	
			B	Número total de personal capacitado	20	43	70	
			C	Número total de empleados activos	170	183	183	
ACTIVIDAD C2A4	24232	Trimestre	A	Porcentaje de diagnósticos implementados	-999	99%	76.5	
			B	Número de diagnósticos conformes en el periodo de referencia.	0	181	140	
			C	Total de Diagnósticos a implementar con base al Plan Anual de Trabajo.	0	183	183	
ACTIVIDAD C2A5	24236	Trimestre	A	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto autorizado	107.4	28%	100	
			B	Presupuesto ejercido en el periodo	\$ 905,579,329.00	280211909	\$ 1,012,536,321.00	
			C	Presupuesto autorizado en el periodo	\$ 843,180,261.00	\$ 1,012,536,321.00	\$ 1,012,536,321.00	

Indicadores PP 737 - Transformación del Transporte Público para la Movilidad Segura y Eficiente

PP	NIVEL DEL INDICADOR	# INDICADOR	SE REPORTA CADA:	LETRA VARIABLE	INDICADORES	LINEA BASE	TRIMESTRE I	META ESTABLECIDA PARA 2025	OBSERVACIONES
FIN	24194	Menor a un mes	A	Porcentaje de la población económicamente activa que usa el transporte	32.80%	0%	36.50%	Este indicador debe calcularse quinquenal, ya que se calcula con la encuesta intermedia del CENSO, la cual será publicada a finales del 2026.	
			B	Número de PEA que utiliza el transporte público	380,480	0	878,109		
			C	Población económicamente activa	1,160,000	2,405,778	2,405,778		
	24192	Año	A	Tasa de variación porcentual de Partículas Menores a 2.5 micrómetros (PM2.5) en el aire	163.21%	0	160.69%	El cálculo de este indicador es anual, se reportará al final del año.	
			B	Valor de PM2.5 del periodo actual	17.3	0	27.8		
			C	Valor de PM2.5 del periodo anterior	10.6	17.3	17.3		
	24195	Quinquenal	A	Tasa de motorización en el Estado de Yucatán.	37.93%	0%	40.00%	El cálculo de este indicador es quinquenal.	
			B	Número total de vehículos particulares registrados	883,877	0	981,970		
			C	Población total de personas	2,330,174	2,454,923	2,454,923		
	PROPOSITO DE PROGRAMA A	24199	Año	A	Índice de satisfacción del Sistema de Transporte Público.	0.67%	0	0.75%	El cálculo de este indicador es anual, se reportará al final del año.
	PROPOSITO DE PROGRAMA A	24204	Semestre	A	Porcentaje de cumplimiento de las frecuencias programadas	-99.00%	0.00%	85.00%	El cálculo de este indicador es semestral, se reportará el siguiente trimestre.
				B	Número de viajes realizados que cumplieron con la frecuencia programada	0	0	2,086,240	
C				Total de viajes programados	0	2,454,400	2,454,400		
COMPONENTE NTE 1	24207	Trimestre	A	Porcentaje de rutas planificadas.	70.95%	6.76%	100.00%		
			B	Total de rutas planificadas	105	10	148		
			C	Total de rutas en servicio	148	148	148		
ACTIVIDAD C1A1	24208	Trimestre	A	Porcentaje de rutas diagnosticadas.	100.00%	11.63%	100.00%		
			B	Total de rutas diagnosticadas	105	5	43		
			C	Total de rutas en servicio	105	43	43		

ACTIVIDAD CIA2	24218	Trimestre	A	Porcentaje de unidades diagnosticadas.	25	0	75	
			B	Total de unidades diagnosticadas	225	0	675	
			C	Total de unidades en servicio	900	900	900	
ACTIVIDAD CIA3	24219	Trimestre	A	Porcentaje de proyectos de rutas elaboradas.	100	0.12	100.00	
			B	Total de proyectos de rutas elaboradas	105	5.00	43	
			C	Total de rutas en servicio	105	43	43	
ACTIVIDAD CIA4	24223	Trimestre	A	Porcentaje de rutas implementadas.	100	0.09	100.00	
			B	Total de rutas implementadas	105	4.00	43	
			C	Total de rutas en servicio	105	43	43	
ACTIVIDAD CIA5	24228	Trimestre	A	Porcentaje de unidades sustituidas	25	0.00	75.00	
			B	Total de unidades sustituidas	225	0.00	675	
			C	Total de unidades que requieren sustitución	900	900	900	
COMPONE NTE 2	24235	Mensual	A	Porcentaje de cumplimiento de unidades de transporte asignadas por horario de ruta	94.59%	100.00%	100.00%	
			B	Número de unidades de transporte programadas	35	37	37	
			C	Número de unidades de transporte realmente asignadas	37	37	37	
ACTIVIDAD C2A1	24237	Mensual	A	Promedio de carga de las unidades en electrolinera	-999.00%	1	85	
			B	Suma Porcentaje de carga registrado	0	260	22100	
			C	Cantidad de registros de carga	0	260	260	
ACTIVIDAD C2A2	24239	Mensual	A	Porcentaje de actividades logísticas operativas que requieren un protocolo de salida operativa	-999.00%	0%	100.00%	
			B	Número de actividades con protocolo definido y aplicado	0	0	5	
			C	Número total de actividades logísticas operativas	0	5	5	
ACTIVIDAD C2A3	24241	Trimestre	A	Porcentaje de horas de capacitación y actualización para personal operativo	0.00	0	100.00	
			B	Horas efectivas de capacitación impartidas al personal operativo	0	0	40	
			C	Horas de capacitación programadas	40	40	40	
COMPONE NTE 3	24242	Mensual	A	Índice ponderado de cumplimiento de actividades de monitoreo, supervisión, registro de incidentes y deducciones.	96.00	25.02%	100.00	

ACTIVIDAD C3A1	24244	Mensual	A	Porcentaje de reportes de monitoreo de rutas generados en el Sistema de Gestión de Flota respecto al total de reportes programados	95.06%	26.05%	100.00%	
			B	Número de reportes de monitoreo de rutas generados	3080	844	3240	
			C	Número total de reportes de monitoreo de rutas programados en el periodo	3240	3240	3240	
ACTIVIDAD C3A2	24245	Mensual	A	Porcentaje de reportes de supervisión en campo (convencionales y nocturna) generados respecto al total de supervisiones programadas	95.05%	23.85%	100.00%	
			B	Número de reportes de supervisión de campo generados	1730	434	1820	Los números de reportes se pueden ver reducidos por temas operativos por parte de inspección.
			C	Número total de reportes de supervisión de campo programados en el periodo	1820	1820	1820	
ACTIVIDAD C3A3	24250	Mensual	A	Porcentaje de reportes de accidentes e incidentes generados respecto a los programados.	95.05	24.73%	100	
			B	Número de reportes de accidentes e incidentes generados	346	90	364	
			C	Número total de reportes de accidentes e incidentes programados en el periodo	364	364	364	
ACTIVIDAD C3A4	24251	Mensual	A	Porcentaje de reportes mensuales de incumplimiento generados respecto al total programado.	95	25.00%	100	
			B	Número de reportes de incumplimiento operativo generados	57	15	60	
			C	Número total de reportes de incumplimiento operativo programados en el periodo	60	60	60	
COMPONE NTE 4	24259	Semestre	A	Tasa de variación porcentual de ingresos	98.11%	0%	105.83%	
			B	Recaudo del semestre actual	\$470,550,977.30	0	\$498,000,000.00	Se reporta hasta el siguiente trimestre
			C	Recaudo del semestre anterior	\$479,605,342.27	\$470,550,977.30	\$470,550,977.30	
			A	Porcentaje de subsidio requerido.	38.24%	19.93%	40.48%	
ACTIVIDAD C4A1	24260	Trimestre	B	Ingresos proyectados	\$470,550,977.30	\$245,270,614.19	\$498,000,000.00	
			C	Egresos proyectados	\$1,230,362,568.23	\$1,230,362,568.23	\$1,230,362,568.23	
			A	Porcentaje de capacidad de pago.	-0.34%	-3.23%	-0.19%	
ACTIVIDAD C4A2	24261	Trimestre	B	Total de ingresos propios	\$470,550,977.30	\$245,270,614.19	\$498,000,000.00	
			C	Total de ingresos por aportaciones estatales	\$ 904,000,000.00	\$284,999,873.02	\$732,362,568.23	
			D	Total de costos del sistema	\$1,282,687,999.46	\$1,230,362,568.23	\$1,230,362,568.23	
			A	Porcentaje de ingresos provenientes de nuevas fuentes de ingresos respecto al total.	0.05	\$0.00	0.27	
ACTIVIDAD C4A3	24262	Trimestre	B	Ingresos de nuevas fuentes	\$ 114,170.86	0	\$685,000.00	No se obtuvieron ingresos por nuevas fuentes en el periodo registrado
			C	Ingresos total generado	\$249,978,342.26	\$249,978,342.26	\$249,978,342.26	

ACTIVIDAD CAA4	24284	Trimestre	A	Porcentaje de proyectos de transporte pagados respecto a los aprobados	0	0	100	Se informa que el Comité Técnico del FET no ha sesionado a la fecha.
			B	Total de proyectos pagados	0	0	2	
			C	Total de proyectos aprobados	0	2	2	
ACTIVIDAD CAA5	24267	Trimestre	A	Porcentaje del recaudo proveniente de los transbordos realizados.	20	\$0.05	20	
			B	Ingreso propio proveniente de los transbordos	\$94,110,195.46	\$27,075,639.50	\$99,600,000.00	
			C	Total de ingreso propio	\$470,550,977.30	\$498,000,000.00	\$498,000,000.00	
COMPONE NTE 5	24271	Semestre	A	Porcentaje de evasión tarifaria.	2.44%	0.00%	0	Se reporta hasta el siguiente trimestre
			B	Pasajeros que no debitaron	1,290,995	0	0	
			C	Total de aforo en el sistema	52,930,793	54,485,151	54,485,151	
ACTIVIDAD CSA1	24280	Trimestre	A	Porcentaje de debitaciones fallidas respecto a las totales.	2.44%	1.11%	0.00%	Operaciones Canceladas por fallas en el sistema
			B	Debitaciones Fallidas	1,259,507	604,245	0	
			C	Total debitaciones	51,639,798	54,485,151	54,485,151	
ACTIVIDAD CSA2	24283	Semestre	A	Porcentaje de solicitudes atendidas	90.00%	133.33%	100.00%	
			B	Total de solicitudes atendidas	45	4	3	
			C	Total de solicitudes enviadas	50	3	3	
COMPONE NTE 6	24288	Semestre	A	Porcentaje de implementación de estrategias de comunicación y gestión social.	-999.00%	0.00%	80.00%	
			B	Total de estrategias de comunicación y gestión social implementadas	0	0	212	
			C	Total de estrategias de comunicación y gestión social proyectadas	0	265	265	
ACTIVIDAD CSA1	24291	Mensual	A	Promedio mensual de materiales informativos y publicitarios	0.00%	0.00	25.00%	
			B	Numero total de materiales informativos y publicitarios generados en el mes	0	0	300	
			C	Periodo	1	12	12	
ACTIVIDAD CSA2	24293	Mensual	A	Promedio mensual de acciones de promoción y divulgación de la información	-999.00%	0.00	10.00%	
			B	Numero total de acciones de promoción y divulgación realizadas en el mes	0	0	120	
			C	Periodo	0	12	12	
ACTIVIDAD CSA3	24300	Trimestre	A	Promedio trimestral de eventos y actividades de impacto social	0.75	0.00	1	
			B	Eventos y actividades de impacto social	3	0	4	
			C	Trimestre	4	4	4	
			A	Promedio trimestral de espacios de atención y participación	1	0	2	

ACTIVIDAD C6A4	24301	Trimestre	Número total de espacios de atención y participación en el trimestre					
			B	C	8			
COMPONENTE NTE 7	24302	Semestre	A	Porcentaje de madurez tecnológica institucional.	-999.00	0.00%	100.00	Debido a que el indicador tiene una periodicidad semestral, no es posible proporcionar un valor trimestral.
			B	Ambientes tecnológicos con nivel de madurez aceptable	0	0.00	5	
			C	Total de ambientes tecnológicos evaluados	0	5	5	
ACTIVIDAD C7A1	24303	Trimestre	A	Porcentaje de soluciones tecnológicas administradas.	-999.00%	25.00%	100.00%	
			B	Soluciones tecnológicas administradas	0	1	4	
			C	Total de soluciones tecnológicas	0	4	4	
ACTIVIDAD C7A2	24304	Trimestre	A	Porcentaje de soluciones tecnológicas formalmente adoptadas	-999.00%	100.00%	100.00%	
			B	Soluciones tecnológicas adoptadas	0	2	2	
			C	Total de soluciones tecnológicas programadas	0	2	2	
Transtransmación del Transporte Público para la Movilidad Segura y Eficiente	ACTIVIDAD C7A3	Trimestre	A	Porcentaje de proyectos implementados	-999	0.00%	100	A lo largo del primer trimestre de 2026, los proyectos tecnológicos se ha centrado en la fase inicial, por lo que los resultados finales se verán reflejados en periodos posteriores
			B	Proyectos tecnológicos implementados	0	0	4	
			C	Total de proyectos tecnológicos programados	0	4	4	
ACTIVIDAD C7A4	24306	Trimestre	A	Porcentaje de solicitudes atendidas de servicios tecnológicos	-999	99.42%	93.33	
			B	Solicitudes atendidas	0	515	280	
			C	Solicitudes recibidas	0	518	300	
COMPONENTE NTE 8	24307	Semestre	A	Porcentaje de ambientes tecnológicos estandarizados.	-999.00%	0.00%	100.00%	Debido a que el indicador tiene una periodicidad semestral, no es posible proporcionar un valor trimestral
			B	Ambientes tecnológicos estandarizados	0	0%	6	
			C	Total de ambientes tecnológicos institucionales	0	6	6	
			A	Porcentaje trimestral de procedimientos y políticas documentados.	-999%	150.00%	100%	

ACTIVIDAD C8A1	24308	Trimestre	B	Procedimientos y políticas documentados en el trimestre	0	6	4	Se programó 1 política y 3 procedimientos, sin embargo, se superó la meta inicial, logrando documentar 1 política y 5 procedimientos.
			C	Total de procedimientos y políticas programados en el trimestre	0	4	4	
			A	Porcentaje del personal capacitado en estándares de TI.	-999%	0.00%	100%	
ACTIVIDAD C8A2	24309	Trimestre	B	Personal capacitado en estándares de TI.	0	0%	15	Se está llevando a cabo el análisis de las necesidades de capacitación y la selección de cursos para el personal de la DGTI.
			C	Personal Programado	0	15	15	
			A	Porcentaje de infraestructura supervisada en condiciones optimizadas	-999	4.54%	15.01%	
COMPONE NTE 9	24339	Mensual	B	Número de elementos de infraestructura evaluadas en condiciones óptimas	0	172.00	569	
			C	Número total de elementos de infraestructura del sistema	0	3,790.00	3790	
			A	Porcentaje de solicitudes gestionadas	0	6.82%	79.92%	
ACTIVIDAD C9A1	24340	Mensual	B	Total de solicitudes gestionadas	0	18	211	
			C	Total de solicitudes recibidas	0	264	264	
			A	Porcentaje de supervisiones elaboradas	0	1.33%	80%	
ACTIVIDAD C9A2	24341	Mensual	B	Número de obras supervisadas	0	2.00	120	Se refiere a dos rutas de transporte que empezaron a brindar el servicio o se modificaron para su optimización
			C	Total de obras ejecutadas	0	150	150	
			A	Porcentaje de cobertura de puntos de carga respecto a la flota eléctrica	0	0.00%	100%	
ACTIVIDAD C9A3	24342	Semestre	B	Puntos de carga por implementar	0	0	2	
			C	Puntos de carga supervisados	0	2	2	
			A	Porcentaje de avance del cronograma de mantenimiento	0	0.00%	14.29%	
ACTIVIDAD C9A4	24343	Mensual	B	Mantenimientos efectivamente realizados	0	0	1	
			C	Mantenimientos planificados en el cronograma	0	7	7	
			A	Porcentaje de infraestructura para el transporte conservada	0	0.00%	15.00%	
COMPONE NTE 10	24344	Mensual	B	Número de elementos de infraestructura concluidos con acciones de conservación	0	0	18	
			C	Número total de elementos de infraestructura programados para su conservación	0	120	120	
			A	Porcentaje de necesidades de conservación de la infraestructura identificadas	0	2.50%	15.00%	

ACTIVIDAD C10A1	24345	Mensual	B	Total de infraestructura identificada para su mantenimiento	0	3	18	Se refiere a Cetram Canek, Cetram Uman y Cetram la Plancha
			C	Total de infraestructura programada para su identificación	0	120	120	
			A	Porcentaje de proyectos elaborados	0	0.00%	15.00%	
ACTIVIDAD C10A2	24346	Mensual	B	Total de proyectos elaborados	0	0	18	
			C	Total de proyectos programados	0	120	120	
			A	Porcentaje de obras realizadas	0	0.00%	8.00%	
ACTIVIDAD C10A3	24347	Mensual	B	Número de obras realizadas	0	0	18	
			C	Número de obras programadas	0	120	120	
			A	Índice de satisfacción de la capacitación a operativos	0	0.11	0.8	
COMPONE NTE 11	24348	Trimestre	A					
ACTIVIDAD C11A1	24349	Trimestre	A	Promedio de calificación obtenida.	0	91.97	82	El promedio de calificaciones obtenidas de las personas operadoras evaluadas superó lo previsto de manera satisfactoria.
			B	Sumatoria de las calificaciones obtenidas	0	14254.87	41000	
			C	Total de personas evaluadas	0	155	500	
ACTIVIDAD C11A2	24350	Trimestre	A	Porcentaje de constancias entregadas.	0	0.00%	?	En el periodo que se informa no se entregaron constancias con motivo del proceso de transición al nuevo modelo de capacitación de personas operadoras.
			B	registro de constancias otorgadas	0	0	600	
			C	operadores aprobados	0	600	600	
ACTIVIDAD C11A3	24351	Trimestre	A	Porcentaje de certificados entregados.	0	0.00%	100	En el periodo que se informa no se entregaron certificados con motivo del proceso de transición al nuevo modelo de capacitación de personas operadoras.
			B	registro de constancias otorgadas	0	0	500	
			C	operadores capacitados y aprobados	0	500	500	
ACTIVIDAD C11A4	24352	Trimestre	A	Porcentaje de expedientes completos de los operadores activos	0	8.31%	100	En el periodo que se informa se identificó un porcentaje bajo de expedientes completos; como parte de la transición al nuevo modelo de capacitación se transitará para el segundo trimestre a una captura masiva de expedientes digitalizados en plataforma tecnológica.
			B	Expedientes completos de operadores activos	0	139	1672	
			C	Total de operadores activos	1672	1672	1672	

COMPONE NTE 12	24353	Trimestre	A	Promedio de servicios de atención otorgados.	0	8320.333333	8000	El promedio de servicios de atención es variable y conforme a la estacionalidad de la demanda del uso del servicio de transporte. Sin embargo la meta fue rebasada, con motivo de factores relevantes como el calendario escolar, eventos temporales con participación en ferias, módulos itinerantes, entre otros.
			B	Número de credenciales otorgadas a los usuarios de transporte	0	24961	24000	
			C	Número de quejas de usuarios atendidas	12	3	3	
ACTIVIDAD C12A1	24354	Trimestre	A	Porcentaje de solicitudes de atenciones	7.077	76.44%	100%	
			B	solicitudes atendidas	3066	3066	12,000	
			C	registro de atenciones recibidas	4011	4011	12,000	
ACTIVIDAD C12A2	24355	Trimestre	A	Porcentaje resolución de quejas	7077	76.44%	80%	El porcentaje de resolución de quejas no ha alcanzado la meta prevista del 80%, esto con motivo de que gran porcentaje de la resolución de quejas depende de terceros (proveeduría tecnológica). Se tiene previsto generar mecanismos de gestión interna que permitan una atención oportuna de las quejas recibidas.
			B	Registro interno de quejas resueltas	3066	3066	4000	
			C	Registro total de quejas recibidas	4011	4011	5000	
ACTIVIDAD C12A3	24356	Mensual	A	Promedio de tarjetas inteligentes entregadas	0	1745.83	12500	El número promedio de tarjetas inteligentes entregadas al mes ha sido reducido conforme a la meta prevista, esto con motivo de una estrategia de distribución controlada, debido al volumen actual de tarjetas inteligentes con las que se cuenta.
			B	Total de tarjetas entregadas	0	20950	150000	Se analizará el ajuste de la meta, esto con motivo de la demanda incremental que se ha hecho presente por parte de las personas usuarias.
			C	Periodo de Tiempo (mensual)	0	12	12	
COMPONE NTE 13	24357	Trimestre	A	Promedio mensual de actos jurídicos emitidos.	0	36.17	58.33	
			B	Total de actos jurídicos emitidos	0	434	700	
			C	Cantidad de meses en el periodo	0	12	12	
			A	Porcentaje de necesidades atendidas respecto a las identificadas.	0	26.67%	80	

ACTIVIDAD C13A1	24358	Trimestre	B	Total de necesidades normativas atendidas	0	4	12	
			C	Total de necesidades normativas identificadas	0	15	15	
			A	Porcentaje de propuestas autorizadas respecto a las recibidas.	0	80%	60	
ACTIVIDAD C13A2	24359	Bimestral	B	Total de instrumentos normativos generales autorizados	0	4	3	
			C	Total de instrumentos normativos generales revisados	0	5	5	
			A	Porcentaje de propuestas publicadas respecto a las recibidas.	0	200.00%	100	
ACTIVIDAD C13A3	24360	Trimestre	B	Total de instrumentos normativos publicados.	0	2	1	
			C	Total de instrumentos normativos recibidos.	0	1	1	
			A	Promedio mensual de asuntos contenciosos atendidos.	5	2.00	6.67	
ACTIVIDAD C13A4	24361	Mensual	B	Asuntos contenciosos atendidos	60	24	80	
			C	Cantidad de meses	12	12	12	
			A	Promedio de solicitudes de transparencia atendidos	7.5	4.75	7.5	
ACTIVIDAD C13A5	24362	Mensual	B	Solicitudes de Transparencia atendidas	90	57	90	
			C	Cantidad de meses	12	12	12	
			A	Promedio mensual de trámites y procesos atendidos	0	97.67	345.83	
COMPONE NTE 14	24363	Trimestre	B	Total de trámites atendidos en el periodo	0	1172	4150	
			C	Meses del periodo	0	12	12	
			A	Porcentaje de solicitudes atendidas respecto a las recibidas.	0	19.20%	90	
ACTIVIDAD C14A1	24364	Trimestre	B	Solicitudes de trámites atendidas	0	672	3150	
			C	Total de solicitudes de trámites recibidas	0	3500	3500	
			A	Porcentaje de boletas generadas que derivan en sanciones.	0	3.56%	100	
ACTIVIDAD C14A2	24365	Trimestre	B	Número de sanciones reportadas.	0	32	900	
			C	Total de boletas de inspección elaboradas por la Dirección de Inspección.	0	900	900	
			A	Porcentaje de expedientes actualizados y/o modificados respecto a los revisados.	0	0.00%	50	
ACTIVIDAD C14A3	24366	Trimestre	B	Expedientes de concesión actualizados	0	0	96	

ACTIVIDAD	C14A4	24367	Trimestre	C	Expedientes de concesión revisados		Porcentaje de concesiones del padrón vehicular actualizadas	
				A	B	C	Total de concesiones registradas	
					0	0	0.00%	50
					0	0	0	315,334.00
					0	630,667.00	630,667.00	630,667.00



AGENCIA DE TRANSPORTES DE YUCATÁN
RECIBIDO
03 ABR. 2026
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

RECIBIÓ: _____